

即時發佈

香港中小企面對經濟轉弱及成本壓力仍感樂觀

- 近六成中小企僅於本地營運，錯失國際擴展及增長機遇
- 三分之一中小企表示缺乏技能，阻礙數碼轉型，因而錯失節省成本的機會
- 儘管近三分之二中小企表示最憂慮業務中斷問題，但僅五分之一受訪企業擁有相關保障

香港，2019年3月5日 —— 一項最新研究發現，香港中小型企業（中小企）對本地經濟前景抱負面展望且面對各種成本壓力，但對自身業務普遍感到樂觀。

研究報告顯示，逾半數（54%）香港中小企預期未來一年經濟將會轉差，主要因為國際貿易爭議升溫（67%）、營運成本上漲（54%）及全球競爭加劇（46%）。然而，這並未反映在中小企的自身業務展望上，近四分之三（74%）中小企預期本年收入將維持穩定或甚至錄得增長。事實上，僅 7% 中小企認為經濟放緩或國際貿易爭議是他們業務所面對的最大挑戰。

昆士蘭保險香港為昆士蘭保險集團旗下之成員公司，於去年 11 月進行了一項題為「中小企業：掌握機遇與應對風險」之獨立研究調查，共訪問了 415 家本港中小企。研究發現中小企正面臨各種成本壓力，包括人才招聘、科技投資及商業風險管理等。香港共有約 340,000 家中小企，為本地提供了近半數就業機會¹，因此研究結果別具參考價值。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁于蕾表示：「昆士蘭保險香港一直致力支持中小企，是次研究正好提供機會，加強我們對中小企的了解，以支持他們的發展。研究結果一再反映中小企對業務風險及經營成本的憂慮。面對多變及難以預測的環球經濟環境，中小企應妥善管理風險以加強公司的抗壓能力。中小企為香港經濟之一大動力，我們深信協助中小企增強信心並實踐理想，將有利於這些企業發展業務，而且更有助促進本地經濟。」

中小企專注本地營運，因而錯過國際擴展及增長機遇

此項研究顯示香港中小企大多專注於本地營運，從而錯過擴展國際市場的機會及增長機遇。大部份受訪中小企（59%）僅於香港營運，近半數（47%）表示無意把營運擴展至香港以外的地方。對於有意

¹ 香港政府資料顯示，香港有約 340,000 家中小企，佔本港商業單位總數的 98%，並且為約 1,300,000 人提供就業機會，約佔本港總就業人數的 46%。資料來源：[香港工業貿易署](#)，2018 年 9 月。



拓展海外營運的另一半中小企而言，最受歡迎的跨境營運地區包括大灣區（46%）、中國內地（不包括大灣區）（41%）、美國（26%）、新加坡（21%）、台灣（20%）及日本（18%）。

于蕾表示：「香港與環球經濟正處於多變的時期。中小企要突圍而出，便要勇於挑戰現狀，掌握新機遇。對中小企來說，一家了解他們業務及保障需要的保險公司十分重要，合適的保障有助他們建立信心，善用資本及發揮潛能，並且取得成功。我們與香港眾多成功的中小企合作多年，故深明他們的需要。」

合適的保障有助中小企建立信心，例如專業責任保障能協助中小企減輕風險，讓他們得以專注把握機遇以拓展業務而無後顧之憂。中小企在擴展海外營運方面所面對的障礙包括缺乏員工或技能（31%）、缺乏海外市場知識（30%）、資金不足（25%）及不熟悉海外法規（21%）。

成本壓力及缺乏技能阻礙數碼轉型

香港中小企都正在為數碼未來做好技術上的準備。根據研究結果，八成中小企正採用或計劃在年內增加數碼技術方面的投資，以提高生產力（39%）、提升流程效率（35%）、節省內部成本（35%）及減少對人力的依賴（33%）。這些調查結果顯示，中小企正在嘗試調整人才組合及成本架構，以吸納更多數碼專才及技術，協助業務的未來發展，免遭淘汰。

然而，中小企業在數碼轉型過程中會遇到不同的挑戰。高昂的成本（39%）、缺乏數碼及資訊科技技能（30%）、數據安全（26%）及資金不足（26%）均被視為數碼轉型的最大障礙。事實上，雖然大部份中小企（86%）均意識到網絡安全的風險，但近四分之一（23%）仍未採取網絡安全軟件或保障計劃等風險管理措施。

于蕾表示：「科技對保險業來說，亦屬重要的一環。各保險公司都致力提升其數碼體驗，而客戶亦希望多了解與此相關的產品及服務。其中一個例子是我們的中介服務平台 **Qnect**，方便中介人於網上管理從報價至簽發保單的整個交易過程。這不僅為我們的業務合作夥伴帶來效率，亦同時讓我們的客戶受益。」



面對全球市場的不確定性，中小企缺乏保障

根據研究顯示，中小企面對全球市場的不確定性，缺乏保障。大多中小企均憂慮因業務中斷而導致收入損失（62%）以及第三方責任的問題（59%），但只有少數中小企有合適的保障以減輕業務中斷（21%）及第三方責任（16%）所帶來的影響。在過去一年，雖然 73% 中小企經歷一宗或以上的業務事故，如設備故障、庫存損毀或遺失、以及財產損失等，但有 14% 中小企沒有任何保障計劃，令他們蒙受業務中斷的威脅。

于蕾補充道：「是次研究結果非常重要，因為香港大多數中小企顯然缺乏準備，容易受事故影響，甚至令業務中斷。由於中小企在香港僱用近半數的勞動力，這可能對企業自身甚至整體經濟造成深遠的影響。」

關於研究調查

昆士蘭保險香港委託歐維希國際市場研究諮詢公司（ORC International）進行題為「中小企業：掌握機遇與應對風險」研究調查。該調查於去年 11 月以網上問卷形式訪問了 415 家香港中小企。在受訪的中小企中，76% 來自服務行業，包括批發／零售、保健、藝術及創作、資訊科技、金融、教育、房地產、專業服務、交通、餐飲及住宿等；其餘 24% 來自非服務性行業，主要為製造、建築及工程業。就中小企的規模而言，製造業的受訪中小企僱用不多於 99 名員工，而非製造業的受訪中小企僱用不多於 49 名員工。

昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港（QBE Hong Kong）服務香港超過一個世紀，旗下包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk。

昆士蘭保險香港屬昆士蘭保險集團的國際分部，為全球前 20 位的一般保險及再保險公司之一。昆士蘭保險集團的總部位於澳洲悉尼，並於澳洲證券交易所上市，業務遍及全球 31 個國家的主要保險市場。有關昆士蘭保險集團的詳情，請瀏覽 www.qbe.com。



傳媒垂詢：

鄭綺薇

昆士蘭保險香港

電話：852 2828 0036

電郵：aimee.kwong@qbe.com

林麗麗

FleishmanHillard Hong Kong

電話：852 2586 7836 / 852 9838 9016

電郵：sadie.lam@fleishman.com

鍾汶珊

FleishmanHillard Hong Kong

電話：852 2586 7838 / 9289 1692

電郵：agnes.chung@fleishman.com